

## DEVENEZ BÉNÉVOLE !

Vous êtes sensible à la cause des personnes âgées ou en situation de handicap, et souhaitez mettre vos **compétences au service de l'association** afin d'en faire bénéficier ces personnes vulnérables, n'attendez plus et **contactez-nous pour rejoindre notre équipe bénévole !** Ecoute, organisation, coordination, communication...

Une mission est forcément faite pour vous à Alma !



[www.alma-paris.org](http://www.alma-paris.org)  
[contact@alma-paris.org](mailto:contact@alma-paris.org)  
01 42 50 11 08

## ALMA PARIS REMERCIE SES PARTENAIRES

**DASES** Direction de l'Action sociale,  
de l'Étude et de la Santé  
PARIS SOLIDAIRE



DEPARTEMENT DE PARIS



Alma Paris adhère à



## ALMA PARIS



Allo Maltraitance  
Personnes âgées  
Majeurs handicapés

Alma Paris  
[contact@alma-paris.org](mailto:contact@alma-paris.org)  
Tel. 01 42 50 11 08  
[www.alma-paris.org](http://www.alma-paris.org)

## PRÉSENTATION

### ALMA, UN RÉSEAU NATIONAL

Créée en 2003, Alma Paris est l'**antenne départementale du réseau ALMA** (Allô MALtraïtance) de lutte contre la maltraitance des personnes âgées créé en 1995.

**ALMA PARIS : ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE**



Aujourd'hui, Alma Paris est une association loi 1901 ayant pour vocation **d'apporter conseils et soutien aux personnes âgées et/ou majeurs handicapés** de la capitale, ou à leur entourage, victimes de maltraitance ou de souffrance grâce à la mise en place d'un **centre d'écoute au 01 42 50 11 25**.

## LES MISSIONS : ECOUTER, CONSEILLER, ORIENTER

### ALMA PARIS, UN CENTRE D'ÉCOUTE

Alma Paris a pour mission d'écouter les plaintes en toute confidentialité, de conseiller les victimes après analyse de la situation par les bénévoles écoutants et référents (professionnels issus de secteurs variés : juridique, social, médical...) et de les orienter vers les services adaptés.

### UN RÉSEAU PROFESSIONNEL

À ce titre, l'association **travaille directement en lien avec le réseau des professionnels** parisiens (services sociaux, médicaux, médico-sociaux) afin qu'ils prennent le relais et assurent une prise en charge personnalisée de la personne en situation de souffrance et/ou de maltraitance.

### DISPOSITIF NATIONAL DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

L'objet d'**Alma Paris s'inscrit dans une politique publique** portée par le dispositif national de lutte contre la maltraitance, Fédération du 3977 contre la maltraitance.

## LA PLATEFORME D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

**ALMA PARIS EST À VOTRE ÉCOUTE AU 01 42 50 11 25**



S'agissant d'une **situation concernant le département de Paris**, que vous soyez victime, témoin ou professionnel, **Alma Paris est à votre écoute au 01 42 50 11 25**.

**N'ayez aucune crainte: l'écoute est confidentielle.**

### ACCOMPAGNEMENT, ÉCOUTE, CONSEIL, ORIENTATION

Les écoutants bénévoles ne porteront aucun jugement de valeur sur la situation. L'équipe d'écoutants et de référents bénévoles vous accompagnera dans vos démarches, vous conseillera et vous orientera afin de trouver une solution au(x) problème(s) que vous rencontrez.

## LA FORMATION

### ALMA PARIS : UNE SOLIDE EXPÉRIENCE

Alma Paris a tout entendu en ce qui concerne la maltraitance et la souffrance des personnes âgées et handicapées : des professionnels paramédicaux, sociaux, médicaux, psychologues, juristes **sont là pour réfléchir avec vous** sur des situations vécues en vous donnant l'occasion de prendre du recul pour poser les problématiques et en **vous proposant des pistes de solutions** techniques et décisionnelles.

### DES BÉNÉVOLES FORMÉS CONTINUELLEMENT

La formation est une porte d'entrée à l'acquisition de connaissances accompagnée de réflexion, confrontée à l'expérience pour garantir des pratiques fondées sur une éthique du soin au sens large. Des **actions de prévention/sensibilisation** sont organisées sous forme de formations à l'attention des professionnels œuvrant dans le champ de la gérontologie issus du secteur sanitaire, social et médico-social.