



Fiche d'action : Ecoutant

Description d'Alma Paris

Alma Paris est une association de défense des personnes fragiles et/ou vulnérables, qu'elles soient âgées ou majeures en situation de handicap, subissant des maltraitements ou souffrant de solitude et d'isolement. Pour cela, Alma Paris assure des permanences téléphoniques d'écoute et de conseil.

Alma Paris développe également formation et recherche pour remplir ses objectifs.

Description de la mission

1/ Ecouter les situations de maltraitance/souffrance

- Lors de permanences téléphoniques (animées par des bénévoles écoutants et référents 3 fois par semaine)
- En binôme
- Assurer le suivi régulier et personnalisé de chaque situation
- Accompagner les appelants dans leurs démarches sans jugement de valeur ni préjugé
- Interagir avec l'équipe d'écouterants et de référents ainsi qu'avec nos partenaires de terrain

2/ Participer à des réunions

- Réunions d'équipe
- Groupe de parole : une rencontre régulière en groupe de parole est également possible

Compétences requises

- Formation assurée
- Capacité et volonté de travailler en équipe
- Patience, ouverture d'esprit et aptitude à prendre du recul

Modalités

- Travail sur le lieu d'écoute d'Alma Paris.
- Permanence téléphonique de 3 heures.
- Périodicité à négocier selon disponibilités.

Contact : Lardy Céline, responsable administrative, almaparis75@gmail.com

Alma Paris 19, avenue d'Italie 75013 PARIS
Association loi 1901 – Association Reconnue d'Intérêt Général mai 2008
Tel : 01.42.50.11.08 -Fax : 01.42.50.11.23

almaparis75@gmail.com

Siret n°445089410 000 28 - Code APE 913 EB - Siren n°445089410

Membre du réseau Alma France

