

Fiche d'action : Référent

Description d'Alma Paris

Alma Paris est une association de défense des personnes fragiles et/ou vulnérables, qu'elles soient âgées ou majeures en situation de handicap, subissant des maltraitances ou souffrant de solitude et d'isolement. Pour cela, Alma Paris assure des permanences téléphoniques d'écoute et de conseil.

Alma Paris développe également formation et recherche pour remplir ses objectifs.

Description de la mission

1/ Assurer le traitement des dossiers

- Travailler en lien avec les écoutants (lors des permanences téléphoniques de 3 heures)
- Apporter vos connaissances afin d'analyser les situations
- Donner des pistes de solutions aux appelants
- Soutenir les appelants dans leurs prises de décisions
- Collaborer avec nos partenaires de terrain et avec les services compétents

2/ Participer à des réunions

- Réunions d'équipe
- Groupe de parole : une rencontre régulière en groupe de parole est également possible

Compétences requises

- Bon relationnel
- Capacité et volonté de travailler en équipe et de se former (formation assurée par Alma Paris)
- Compétences dans un domaine (social, médical, juridique, gérontologique, psychologique, handicap...)

Modalités

- Travail sur le lieu d'écoute d'Alma Paris.

Périodicité à négocier selon disponibilités.

Contact : Lardy Céline, responsable administrative, almaparis75@gmail.com

