



OFFRES DE FORMATION

SUR LES QUESTIONS DE "MIEUX-TRAITANCE"



Référencé 
DataDock

09 72 54 21 79

contact@alma-paris.org

<https://www.alma-paris.org>

ALMA Paris



Allo Maltraitance
Personnes âgées
Majeurs handicapés

SOMMAIRE

Présentation d'ALMA Paris

Pourquoi se former ?

Les formateurs

Les formations proposées

Formations de 1 à 3 jours

- Sensibilisation à la mieux-traitance : comment mieux communiquer pour mieux prendre soin ?
- Promouvoir la bientraitance, prévenir la maltraitance, favoriser la mieux-traitance
- Formation-action In situ
- Bientraitance de l'autre, bientraitance de soi. Prévention de l'épuisement professionnel
- Formation à l'écoute des personnes accompagnées
- Analyse des pratiques
- Accompagnement semi-individualisé des Infirmier(e)s et Coordinateurs/trices
- Encadrement et mieux-traitance

Formations courtes et ciblées (1/2 journée)

- Sensibilisation à la mieux-traitance : écoute et sollicitude.
- Violences intrafamiliales
- Comment agir face à une maltraitance de personne vulnérable ?
- Protection des biens / protection de la personne
- Les professionnels et la mieux-traitance



ALMA Paris

Alma Paris, ALIô MALtraitance des Personnes Agées, Majeurs Handicapés est l'association départementale parisienne de **lutte contre la maltraitance des personnes âgées ou des majeurs handicapés**. Elle s'inscrit dans une politique publique portée par le dispositif national de lutte contre la maltraitance, **Fédération du 3977**.

Alma Paris a pour mission d'**écouter** les plaintes en toute **confidentialité**, de **conseiller** les victimes après analyse de la situation par les **bénévoles écoutants et référents** (professionnels issus de secteurs variés : juridique, social, médical...) et de les **orienter** vers les services adaptés.

À ce titre, l'association travaille directement en lien avec le **réseau des professionnels parisiens** (services sociaux, médicaux, médico-sociaux) afin qu'ils prennent le relais et assurent une **prise en charge personnalisée** de la personne en situation de souffrance et/ou de maltraitance.

Fort de son expérience de terrain, Alma Paris propose des formations, du conseil et du coaching sur les thèmes de la « mieux-traitance » et de la prévention de la maltraitance.

Pourquoi se former ?

La longévité est le résultat d'un progrès pluridisciplinaire qui a débuté au siècle dernier dont les implications n'ont pas été toutes anticipées, d'autant que le continent des personnes âgées est rejoint silencieusement par l'ilot des personnes en situation de handicap.

Ce phénomène a plusieurs impacts dont certains sont immédiats. La population accueillie dans les EHPAD y entre de plus en plus tard, le plus souvent en situation de grande dépendance.

D'une façon générale, l'espérance de vie s'allongeant, la population vieillissant de plus en plus, les dépendances s'accroissent.

Modalités d'animation

Nos formations sont délivrées directement dans les établissements qui nous mandatent. A partir de nos programmes types, nous proposons des formations sur mesure pour répondre spécifiquement aux besoins en terme de contenu et de durée.

Afin d'optimiser ces formations, les groupes de stagiaires comprennent 8 à 12 participants.

Nous intervenons principalement en région parisienne, mais également sur le territoire national.

CONTACTS INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

contact@alma-paris.org

09 72 54 21 79

Organisme de formation agréé – N° 11 75 539887 75 et référencé au Datadock
Siret n°445089410 000 36 - Code APE 913 EB - Siren n°445089410
Alma Paris - 163, rue de Charenton 75012 Paris

contact@alma-paris.org

Association Loi 1901 - Association Reconnue d'Intérêt Général - mai 2008

SECRETARIAT: **09 72 54 21 79** - PLATEFORME D'ECOUTE: **01 42 50 11 25**

<https://www.alma-paris.org>

Association adhérent à :



Claude Bouquerel



Psychologue clinicienne, kinésithérapeute, diplômée en sciences cognitives, analyse systémique et hypnose Ericksonienne, D.U. gestion des conflits, Claude Bouquerel est formatrice depuis 1990. Claude Bouquerel a à cœur de former les professionnels afin qu'ils continuent à donner du sens à leurs pratiques, qu'ils soient vigilants au regard d'éventuelles maltraitances, attentifs et à l'écoute des personnes accueillies. Les allers et retours entre pratiques et réflexions permettent la mise en perspective de l'activité quotidienne.

Elisabeth Lepresle



Docteur en médecine, ancien praticien hospitalier spécialiste en anesthésie réanimation, docteur en philosophie. Diplôme universitaire d'éthique. Ancienne enseignante et conseillère technique dans les écoles d'infirmières de l'AP-HP et dans l'école infirmière Anesthésiste de l'AP-HP. Elle a donné des cours dans des écoles de kinésithérapie et d'infirmières de blocs opératoire de l'AP-HP. Enseignante des cadres de la Croix-Rouge et de l'Hôpital Saint-Anne. Elle a dispensé de nombreuses formations en éthique à l'Espace Ethique de l'AP-HP et participé à plusieurs diplômes universitaires de gériatrie.

Claude Lepresle



Masseur-kinésithérapeute, chef de service de gestion des compétences, directeur d'un centre d'études gérontologiques. Ancien formateur en école de kinésithérapie, d'infirmier(e), d'aide-soignant(e). Chargé d'enseignement à l'université en sciences de l'éducation. Claude Lepresle assure des formations concernant la bientraitance et la lutte contre les maltraitances en université (DU), en formation continue en EHPAD, SSIAD, SAD, structure institutionnelle.

Jean Wils



Docteur en sciences de l'éducation, diplômé du centre d'éthique clinique de l'hôpital Cochin, Jean Wils a été masseur-kinésithérapeute, responsable d'un service de rééducation, avant d'être chargé des relations avec les usagers et les associations à l'hôpital. C'est à partir de ses différentes expériences de praticien et sa réflexion tant pédagogique qu'éthique qu'il intervient dans la formation initiale et continue des professionnels médicaux et médico-sociaux, et contribue à la formation des représentants des usagers du système de santé.

COMMENT MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX PRENDRE SOIN ?

La maltraitance, c'est une relation de confiance trahie par la personne censée prendre soin d'une personne vulnérable. La maltraitance recouvre plusieurs réalités. C'est un phénomène sous-évalué, le plus souvent involontaire elle est très difficile à détecter.

Finalité

Conduire une réflexion sur ce qui fonde le travail auprès de nos aînés, redonner un sens aux pratiques, un sens à la mission de l'accompagnement des personnes âgées et/ou handicapées en institution ou au domicile.

Objectifs

1. Prendre conscience des attitudes, comportements et situations vecteurs de maltraitance
2. Connaître ses limites et ce qui les sous-tend, réduire les facteurs de risque en instaurant une vigilance
3. Interroger les pratiques professionnelles, les remettre en questions dans son périmètre de responsabilité et d'action. Susciter une réflexion éthique fondée sur le respect de la personne, sa dignité et son autonomie
4. Identifier les éléments fondamentaux pour favoriser la « mieux-traitance »
5. Harmoniser les pratiques sur la base de valeurs communes

Programme type

1. Approche générale des personnes vulnérables
2. Repérer et identifier les différentes formes de la maltraitance
3. Rappel des aspects législatifs, juridiques et sociologiques
4. Facteurs à l'œuvre dans les situations de maltraitance
5. Les victimes, les personnes vulnérables et les facteurs aggravants
6. Promouvoir la bientraitance pour être mieux-traitant

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout public

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1 jour de formation = 7 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - indéfini

Formateurs

Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

950€ la journée

LES PROFESSIONNELS ET LA MIEUX-TRAITANCE

Formation courte et ciblée

Nos formations thématiques sont construites d'après un tronc commun, puis se déclinent selon des thématiques spécifiques, liées au public de la formation.

Finalité

Cette formation a pour finalité d'amener les professionnels à :

- Prendre conscience de l'aspect phénoménologique de la maltraitance et de la mieux-traitance.
- Différencier les moyens à mettre en œuvre selon les lieux, les types de maltraitance et les publics accompagnés.

Objectifs

1. Recueillir des données et les interpréter
2. Permettre aux professionnels d'évaluer les situations
3. Connaître les modalités de protection des personnes

Programme type

Tronc commun

1. Pourquoi traiter le sujet ?
2. Réflexion éthique sur la et notion de personne
3. Souffrance et/ou maltraitance ?
4. Fragilité et vulnérabilité
5. Différentes formes de maltraitance
6. Facteurs de risques : regards de la société sur nous-même
7. Lieux de maltraitance
8. Présentation d'Alma Paris et de son activité

Programme thématique en fonction du public

Débat et analyse autour de situations entendues :

- Comment écouter la plainte ?
- Comment évaluer la situation ?
- Comment orienter la personne ?
- Comment réagir ?

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1/2 journée = 4 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement

Formateurs

Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

500€ la demi-journée

PROMOUVOIR LA BIEN-TRAITANCE PRÉVENIR LA MALTRAITANCE FAVORISER LA MIEUX-TRAITANCE

Le vieillissement de la population et l'augmentation de la dépendance retentissent sur les soignants qui sont souvent pris dans des vents contraires et ont bien du mal à travailler comme leur dicterait leur idéal, voire leur conscience.

Finalités

- Rappeler la mission première de l'institution : l'accompagnement et le soin à la personne.
- Accueillir la personne avec bienveillance et mieux répondre à ses besoins et à ses attentes.

Objectifs

1. Mettre en lumière les différentes formes de maltraitance et en comprendre les causes et les effets en fonction du contexte
2. Traduire en actes le respect et la dignité de la personne
3. Donner du sens à sa pratique
4. Acquérir des repères pour mieux connaître les forces et les faiblesses de la personne vulnérable
5. Changer de regard en privilégiant les capacités de la personne
6. Prendre conscience des attitudes et comportements vecteurs de maltraitance
7. Maîtriser les savoirs faire et savoirs être pour un savoir devenir

Programme type

Jours 1 et 2

1. Préalables à la bientraitance
2. Évaluation de la souffrance et des maltraitements
3. Facteurs de risques liés à la personne, à l'entourage, à la routine, au manque de connaissances
4. Facteurs à l'œuvre dans les situations de maltraitance

Jour 3

Suivi évaluation. Retours des acquis et des mises en pratique. Difficultés rencontrées – comment les résoudre ? Approfondissements

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Travail interactif et participatif
Alternance apports théoriques et exercices pratiques
Mises en situation individuelle et collective discutées

Durée

2+1 jours de formation = 21 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 8 à 12 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950€ la journée

FORMATION-ACTION IN SITU

Cette formation sur le terrain présente l'avantage de répondre directement aux besoins des personnes. En mettant en évidence simultanément les habitudes relationnelles, langagières et posturales des soignants, elle permet d'aller directement à l'essentiel, c'est à dire de respecter l'autonomie des résidents.

Elle permet, grâce à l'observation commune et partagée, éclairée par des modèles théoriques, de mettre le focus sur les capacités des résidents et de les employer de façon optimale dans les gestes quotidiens.

Finalités

Cette formation a de multiples finalités et présente l'avantage d'être réalisée sur le terrain, en situation réelle et ainsi de ne dégager les soignants de leurs activités quotidiennes qu'une courte durée.

Cette période est dédiée à une régulation des observations et aux remèdes à apporter.

La prise de conscience grâce à l'observation commune assure la cohérence et l'harmonisation des pratiques et un abrasement des disparités qui les clarifie les justifie au regard du résident et de sa famille autant que des soignants.

Cette formation, parce qu'elle permet d'analyser ce qui se passe réellement sur le terrain et de mettre en évidence des attitudes contre-productives et habitudes à revisiter, répond à un besoin immédiat.

Cet apprentissage est actif, direct, il engage le soignant à penser davantage ses gestes, en étant disponible et présent dans tous les soins.

Objectifs

- Faciliter pour le soignant l'instauration de la relation de confiance consubstantielle de la relation soignant/soigné ;
- Permettre aux soignants de repérer et révéler les potentialités des résidents afin de les exercer pour le bénéfice de tous ;
- Inciter les soignants à une attitude réflexive ;
- Les aider à s'affirmer dans leur rôle d'aidant et valoriser leurs compétences et leur professionnalisme ;

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Travail interactif et participatif
Alternance apports théoriques et exercices pratiques
Mises en situation individuelle et collective discutées

Durée

2 jours de formation

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 8 à 12 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne et kinésithérapeute

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950€ la journée



- Favoriser la communication transversale en partageant les connaissances avec les autres professionnels : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychologues....afin de faire évoluer les pratiques et de les harmoniser ;
- Apprendre au soignant à utiliser un langage approprié, facilitateur et clarifiant sa posture professionnelle d'aidant et remplaçant les automatismes langagiers.
- Les aider à comprendre comment et pourquoi ils ont bien du mal à solliciter l'aide des personnes qu'ils sont censés aider et ce que cela implique.

Méthodes pédagogiques

Ensemble avec le groupe sur le terrain, pendant les soins. Elle part de l'observation commune et partagée des capacités des personnes accueillies et des actes et paroles du soignant.

Chaque soignant, apprend de cette manière à prendre une distance avec la pratique de son collègue et prend directement conscience de ce qui est juste et pertinent et de ce qui ne l'est pas ainsi que les réflexes inappropriés dûs à la routine. Cela contribue à donner du sens à ses gestes.

Résultats attendus

- Le changement de regard, mettant le focus sur les capacités doit amorcer un changement de regard de la société toute entière et nonobstant des familles ainsi que du soignant lui-même qui a incorporé ce regard. Cela lève les représentations et donne confiance au soignant et partant au résident.
- Sur le terrain on a tout, tout de suite et on ne court pas le risque de dire des choses inutiles ou déjà connues. On s'attache à ce qui se passe ici et maintenant, à en observer et comprendre les effets. Cela donne du sens à ses gestes.
- Grâce à l'accompagnement, in situ, elle assure la confiance dans cette pratique nouvelle.
- À la place de la précipitation qui court-circuite l'action du résident, nous préconisons l'attente de la mise en mouvement de la personne, selon sa compréhension et son rythme.

Organisme de formation agréé – N° 11 75 539887 75 et référencé au Datadock
Siret n°445089410 000 36 - Code APE 913 EB - Siren n°445089410

Alma Paris - 163, rue de Charenton 75012 Paris

contact@alma-paris.org

Association Loi 1901 - Association Reconnue d'Intérêt Général - mai 2008

SECRETARIAT: **09 72 54 21 79** - PLATEFORME D'ECOUTE: **01 42 50 11 25**

<https://www.alma-paris.org>

Association adhérant à :



BIEN TRAITANCE DE L'AUTRE, BIEN TRAITANCE DE SOI Prévention de l'épuisement professionnel

En partant de leurs expériences, nous mettons en place les conditions pour que les professionnels donnent du sens à leurs pratiques et connaissent les points de vigilance. Ces formations les conduiront à dépasser les situations de blocage et à prévenir l'épuisement professionnel.

Finalité

Poursuivre et développer une culture bien-traitante portée par une éthique individuelle et collective. Garantir l'entraide et le partage entre professionnels pour créer un faisceau d'actions cohérentes dans une dynamique interdisciplinaire évolutive.

Objectifs

1. Clarifier les principes de bientraitance au travers des représentations et des pratiques
2. Identifier les éléments fondamentaux d'une relation bien-traitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle et développer une attitude réflexive
3. Prévenir l'épuisement professionnel et connaître son niveau optimum de fonctionnement
4. Permettre aux soignants d'exercer leur métier éprouvant avec plus de disponibilité d'écoute et d'attention, tout en prenant soin d'eux-mêmes et de leurs collègues
5. Favoriser son bien-être au travail pour être encore mieux traitant envers les personnes accueillies

Programme type

Jours 1 et 2

1. Situer le rôle des institutions et des professionnels dans le respect des droits des personnes accueillies
2. Actualiser la notion de "culture institutionnelle bientraitance"
 - 2.1. Être bien-traitant avec soi-même pour être mieux-traitant avec autrui
 - 2.2. La bienveillance dans la collaboration entre professionnels
 - 2.3. Rappel historique du stress et du burn-out
 - 2.4. Les émotions : protection et adaptation

Jour 3

Suivi évaluation. Retours des acquis et des mises en pratique. Difficultés rencontrées – comment y remédier ? Approfondissements

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Travail interactif et participatif
Alternance apports théoriques et exercices pratiques
Mises en situation individuelle et collective discutées
Exercices de relaxation et techniques de gestion du stress

Durée

2+1 jours de formation = 21 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 8 à 12 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950€ la journée

FORMATION A L'ÉCOUTE DES PERSONNES ACCOMPAGNANTES

L'écoute active permet une meilleure compréhension des personnes accueillies, de leurs besoins, de leurs attentes et de leurs désirs, mais aussi de remettre en question ses propres convictions, préjugés envers les personnes âgées et/ou handicapées. L'écoute active requiert une volonté et une totale disponibilité.

Finalité

Faire émerger les capacités d'écoute chez les professionnels, les développer et les entretenir.

Objectifs

1. Créer les conditions nécessaires pour faciliter la parole des personnes accueillies
2. Travailler l'écoute pour mieux accompagner nos aînés en tant que personnes
3. Permettre aux professionnels de percevoir les bénéfices d'une implication différente
4. Se rendre capable de reconnaître et de réguler ses émotions
5. Avoir un éclairage théorique sur les fondements et les applications d'une écoute active
6. Prendre conscience des implications, effets, intérêts, répercussions, facilitations de ce type d'écoute

Programme type

Jours 1 et 2

1. Travail sur les représentations : Qu'écoute-t-on lorsqu'on écoute ? Que veut dire "écouter" ? Comment écoutons-nous ?
2. Notions théoriques
3. Les outils de l'écoute : reformulation, questions, silence, conclusion
4. Les attitudes favorisant l'écoute

Jour 3

Suivi évaluation. Retours des acquis et des mises en pratique. Difficultés rencontrées – comment y remédier ? Approfondissements

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Travail interactif et participatif
Alternance apports théoriques et exercices pratiques
Mises en situation individuelle et collective discutées

Durée

2+1 jours de formation = 21 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 8 à 12 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950€ la journée

LE SECRET PROFESSIONNEL : ENTRE CONFIDENTIALITE ET OBLIGATION D'INFORMATION, QUELLES PRATIQUES ?

Les professionnels des établissements de santé et des établissements médico-sociaux sont tiraillés d'une part entre l'obligation et le souci de la confidentialité et du secret professionnel et d'autre part les demandes d'information des patients, des résidents, des familles, des proches, mais aussi des autres professionnels qu'ils appartiennent ou non à l'équipe de soins. Les possibilités données par les outils connectés et les réseaux sociaux ajoutent à la complexité de situations qu'il convient d'interroger tant sur un plan éthique que juridique afin d'armer les professionnels à mieux respecter les droits des patients et des résidents en leur garantissant une information délivrée avec tact et discrétion.

Finalités

- S'approprier l'éthique de la confidentialité et les textes sur le secret professionnel.
- Être capable d'évaluer les situations à risque d'atteinte au secret professionnel, les pratiques et les situations dans lesquelles la confidentialité n'est pas respectée,
- Être capable d'élaborer des projets pour développer les bonnes pratiques
- Améliorer les pratiques quotidiennes

Objectifs

1. Concilier confidentialité, devoir d'information et demande des patients, des résidents ou des bénéficiaires
2. Comprendre le sens et la portée de la notion de secret professionnel
3. Maîtriser la communication d'informations relatives au patient ou au résident au sein des équipes soignantes et par d'autres professionnels extérieurs
4. Connaître les dérogations au secret professionnel, notamment la question du signalement de la maltraitance des personnes fragiles en situation de vulnérabilité
5. Les responsabilités face au secret professionnel et à sa violation : responsabilités juridiques, pénales, disciplinaires
6. Téléphone, fax, courrier, mail, internet, réseaux sociaux : comment utiliser ces moyens de partage d'information en respectant la confidentialité

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout public

Démarche pédagogique

Analyses de situation, travail sur témoignages, courriers de réclamation, études de cas pratiques à partir des expériences des participants, jeux de rôles.

Apports théoriques.

Durée conseillée

1 journée adaptée en fonction du public

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 7 à 12 participants

Formateur

Jean Wils, soignant et chargé des droits des usagers

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950 €

Programme type

- Confidentialité et secret : de l'éthique aux connaissances juridiques
- Secret professionnel et information
 - des patients et/ou des résidents
 - des familles, des proches
 - de la personne de confiance
 - du curateur, du tuteur
- Secret professionnel et partage de l'information
 - au sein de l'équipe des professionnels
 - avec des professionnels extérieurs
 - avec les institutions et les partenaires (assurance maladie, assureurs, employeurs, médias, bénévoles...)
 - les dérogations réglementaires au secret (maltraitance, police, justice...)
 - téléphone, dossier informatisé, internet, mail, réseaux sociaux : facilitation de la communication et risques de violation du secret professionnel
- La notion de responsabilité
 - la problématique éthique et juridique
 - les responsabilités administrative, civile, pénale, disciplinaire

Atouts

- La confidentialité est au cœur de la confiance que les appelants accordent aux écoutants du centre Alam Paris. L'expérience du centre croise l'éthique et le juridique pour mieux garantir le respect du secret professionnel mais aussi l'autonomie de la personne.
- Confronté journallement au secret professionnel, le centre Alma-Paris a développé des compétences pour l'accompagnement des patients et des professionnels et souhaite en faire profiter les personnels des établissements et des institutions.

ECOUTE ET SOLLICITUDE REGARD ETHIQUE

La maltraitance, c'est une relation de confiance trahie par la personne censée prendre soin d'une personne vulnérable. La maltraitance recouvre plusieurs réalités. C'est un phénomène sous-évalué, le plus souvent involontaire elle est très difficile à détecter.

Finalité

Introduire une réflexion sur ce qui fonde le travail auprès de nos aînés. Ecouter et appréhender la personne dans singularité.

Objectifs

1. Comprendre et connaître le phénomène
2. Comment mieux traiter les personnes âgées

Programme type

Partie 1 - Comprendre et connaître le phénomène

- 1/ Notions de bientraitance, maltraitance, mieux-traitance
- 2/ Le vieillissement et ses représentations
- 3/ Le changement de regard sur les personnes vulnérables

Partie 2 - Comment mieux traiter les personnes âgées

- 1/ Le respect de l'Autre dans son identité et son sentiment continu d'exister
- 2/ L'écoute attentive des besoins et des désirs
- 3/ La bienveillance dans toutes les attitudes au quotidien
- 4/ La manière d'être et de dire
- 5/ Exemples de situations vécues et entendues

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout public

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1 demi-journée = 4 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement – 8 à 20 participants

Formateurs

Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Jean Wils, soignant et chargée des droits des usagers

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

500€ la demi-journée

ENCADREMENT ET MIEUX-TRAITANCE

Le vieillissement de la population et l'augmentation de la dépendance retentissent sur les soignants qui sont souvent pris dans des vents contraires et ont bien du mal à travailler comme leur dicterait leur idéal. La bientraitance concerne à la fois les personnes accueillies, mais aussi les autres membres du personnel. Comment être bien traitant si nous ne sommes pas bien traités, y compris par soi-même.

Finalité

Permettre aux encadrants de conduire les équipes, à travers les changements, les exigences, les contraintes, vers une mieux-traitance des personnes âgées et handicapées dans une dynamique d'amélioration continue.

Objectifs

1. Créer de façon collective un environnement de travail constructif, efficient et pérenne dans la confiance et la sécurité pour les équipes
2. Répondre à la mission d'interprète et de traducteur : adapter les principes généraux à des situations particulières
3. Apprendre à se positionner comme cadre légitime et crédible, conserver son autorité
4. Connaître son propre fonctionnement, sa dynamique émotionnelle et ceux des membres de son équipe afin de mobiliser les ressources et les synergies, pour une meilleure coordination
5. Construire un projet de son ébauche à la mise en œuvre en impulsant une nouvelle dynamique lors des différentes phases du changement

Programme type

Jours 1 à 3

1. Représentation de la bienveillance en fonction du contexte
2. Accompagnement des infirmiers.ères, coordinateurs.rices : Quel regard sur les professionnels ?
3. Le changement : freins et leviers
4. Crédibilité et légitimité
5. Adaptation aux situations
6. De la confrontation au compromis
7. Valeurs partagées
8. Porter un regard englobant sur les situations

Jour 4

Suivi évaluation. Retours des acquis et des mises en pratique. Difficultés rencontrées – comment les résoudre ? Approfondissements

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Infirmiers.ères
coordinateurs.rices et cadres de santé

Démarche pédagogique

Travail interactif et participatif
Alternance apports théoriques et exercices pratiques
Mises en situation individuelle et collective discutées

Durée

3+1 jours de formation = 28 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 5 à 8 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

950€ la journée

COACHING DES INFIRMIERS.ERES COORDINATEURS.RICES

Cet accompagnement répond à un besoin, il se caractérise par une relation d'aide entre le formateur et le professionnel, issue de la maïeutique, cherchant à faire advenir les réponses et capacités à résoudre les problèmes et difficultés rencontrés. Les prémisses sont de l'ordre du changement de point de vue opérant pour amener d'autres changements en transformant les résistances en opportunités.

Finalité

La formation a pour finalité de mettre en évidence et d'analyser :

- Les difficultés et les freins rencontrés dans le fonctionnement actuel ;
- Les leviers permettant de dépasser ces difficultés.

Objectifs

L'objectif est de jalonner un parcours en plusieurs étapes pour répondre aux besoins des équipes et de la hiérarchie au profit des personnes accueillies.

L'objectif est donc de répondre au mieux aux besoins et attentes des personnes accueillies.

Programme type

Séances 1 à 5

1. Analyse de l'existant :

- Cohésion d'équipe
- Valeurs portées par l'institution/le groupe gestionnaire
- Historique de l'établissement
- Projet de l'établissement

2. Travailler sur les relations interpersonnelles et les dynamiques émotionnelles

3. Reconquérir la confiance

4. Améliorer la communication en favorisant le décroisement

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitances multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitances, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Infirmiers.ères
Coordinateurs.rices

Démarche pédagogique

Accompagnement individualisé ou semi-individualisé
Plan d'action progressif et évaluation à chaque étape
Travail interactif et participatif
Séances et suivis avec propositions, régulations et indications de mise en œuvre

Durée

4 à 5 séances = 12h à 15h d'accompagnement

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 1 à 6 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

450€ par séance

ANALYSE DES PRATIQUES

Cet accompagnement suppose un engagement et une volonté d'implication des participants. Il suppose également une neutralité, une bienveillance, un non-jugement et un respect de chacun dans une démarche constructive dans la compréhension, en dehors de toute culpabilisation.

Finalité

- Favoriser le travail d'équipe, la coopération, la coordination et la cohérence entre les pratiques professionnelles.
- Harmoniser les pratiques en leur redonnant un sens.

Objectifs

1. Permettre des allers et retours réguliers entre la pratique et la réflexion
2. Interroger, revisiter les pratiques et leur assigner un sens, ainsi qu'à tous les gestes quotidiens
- 3 Favoriser l'expression et le partage des difficultés de chacun, d'exprimer ses émotions et d'analyser ses ressentis
4. Développer ses capacités d'écoute bienveillante et respectueuse de la parole de chacun
5. Identifier et apprécier en groupe la meilleure réponse face à une situation de détresse ou de tension dans un esprit de solidarité

Programme type

Jours 1 et 2

1. Exposition et analyse des situations et expériences qui ont posé question aux professionnels, ainsi que celles qui leur ont apporté des satisfactions et des doutes
2. Éclairage à partir de modèles théoriques pour expliciter et formaliser les savoirs implicites
3. Accompagnement des professionnels pour qu'ils puissent repérer les difficultés et les obstacles afin de sortir des impasses dans lesquelles ils se trouvent
4. Analyse, en groupe, des situations et leur impact psychologique

Jour 3

Suivi évaluation. Retours des acquis et des mises en pratique. Difficultés rencontrées – comment y remédier ? Approfondissements

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Accompagnement individualisé ou semi-individualisé
Plan d'action progressif et évaluation à chaque étape
Travail interactif et participatif
Séances et suivis avec propositions, régulations et indications de mise en œuvre

Durée conseillée

4 séances d'une demi-journée minimum sur un semestre

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement - 7 à 12 participants

Formatrice

Claude Bouquerel, psychologue clinicienne ou Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Jean Wils, docteur en sciences de l'éducation

Modalités d'évaluation

Fiche d'évaluation en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation sous condition d'un suivi en totalité de la formation

Tarif

1 800 €

VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Formation courte et ciblée

Nos formations thématiques sont construites d'après un tronc commun, puis se déclinent selon des thématiques spécifiques, liées au public de la formation.

Finalité

Cette formation a pour finalité d'amener les professionnels à :

- Prendre conscience du phénomène de violence intrafamiliale.
- Identifier les phénomènes de huis-clos.
- Différencier les moyens de protection en fonction : des lieux et des types de maltraitance, et des publics accompagnés.

Objectifs

1. Recueillir des données et les interpréter
2. Permettre aux professionnels d'évaluer les situations
3. Connaître les modalités de protection des personnes

Programme type

Tronc commun

1. Pourquoi traiter le sujet ?
2. Réflexion éthique sur la et notion de personne
3. Souffrance et/ou maltraitance ?
4. Fragilité et vulnérabilité activité
5. Différentes formes de maltraitance
6. Facteurs de risques : regards de la société sur nous-même
7. Lieux de maltraitance
8. Présentation d'Alma Paris et de son activité

Programme thématique en fonction du public

Débat et analyse autour de situations entendues :

- Comment écouter la plainte ?
- Comment évaluer la situation ?
- Comment orienter la personne ?
- Comment réagir ?

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1/2 journée = 4 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement – 12 à 20 participants

Formateurs

Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

500€ la demi-journée

COMMENT AGIR FACE A UNE MALTRAITANCE DE PERSONNE VULNERABLE ?

Formation courte et ciblée

Nos formations thématiques sont construites d'après un tronc commun, puis se déclinent selon des thématiques spécifiques, liées au public de la formation.

Finalité

Cette formation a pour finalité d'amener les professionnels à :

- Prendre conscience du phénomène de maltraitance et de « vulnérabilité ».
- Différencier les moyens de protection en fonction : des lieux et des types de maltraitance, et des publics accompagnés.
- Atténuer ou faire cesser la maltraitance.

Objectifs

1. Recueillir des données et les interpréter
2. Permettre aux professionnels d'évaluer les situations
3. Connaître les modalités de protection des personnes

Programme type

Tronc commun

1. Pourquoi traiter le sujet ?
2. Réflexion éthique sur la et notion de personne
3. Souffrance et/ou maltraitance ?
4. Fragilité et vulnérabilité
5. Différentes formes de maltraitance
6. Facteurs de risques : regards de la société sur nous-même
7. Lieux de maltraitance
8. Présentation d'Alma Paris et de son activité

Programme thématique en fonction du public

Débat et analyse autour de situations entendues :

- Comment écouter la plainte ?
- Comment évaluer la situation ?
- Comment orienter la personne ?
- Comment réagir ?

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements multiples. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1/2 journée = 4 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement

Formateurs

Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Claude Bouquerel, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

500€ la demi-journée

PROTECTION DES BIENS PROTECTION DE LA PERSONNE

Formation courte et ciblée

Nos formations thématiques sont construites d'après un tronc commun, puis se déclinent selon des thématiques spécifiques, liées au public de la formation.

Finalité

Cette formation a pour finalité d'amener les professionnels à :

- Prendre conscience du développement des comportements de protection dans notre société.
- Différencier les moyens de protection en fonction : des lieux et des types de maltraitance, et des publics accompagnés.

Objectifs

1. Recueillir des données et les interpréter
2. Permettre aux professionnels d'évaluer les situations
3. Connaître les modalités de protection des personnes

Programme type

Tronc commun

1. Pourquoi traiter le sujet ?
2. Réflexion éthique sur la et notion de personne
3. Souffrance et/ou maltraitance ?
4. Fragilité et vulnérabilité
5. Différentes formes de maltraitance
6. Facteurs de risques : regards de la société sur nous-même
7. Lieux de maltraitance
8. Présentation d'Alma Paris et de son activité

Programme thématique en fonction du public

Débat et analyse autour de situations entendues :

- Comment écouter la plainte ?
- Comment évaluer la situation ?
- Comment orienter la personne ?
- Comment réagir ?

Atouts

À travers cette formation Alma Paris transmet et partage son expérience de recueil de situations vécues de maltraitements. Elle permet aux participants de mieux comprendre les différents facteurs qui conduisent aux maltraitements, de les dépister, d'empêcher leur répétition et de les combattre.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Public concerné

Tout professionnel en contact avec les personnes accueillies

Démarche pédagogique

Apport de connaissance et discussion

Durée

1/2 journée = 4 heures

Date – lieu – nombre de participants

Calendrier sur demande - intra-établissement

Formateurs

Claude Lepresle, gérontologue et kinésithérapeute ou Elisabeth Lepresle, médecin philosophe ou Claude Bouquerel, psychologue clinicienne ou Isabelle Roqueplo, notaire et mandataire judiciaire

Modalités d'évaluation

Recueil des appréciations en fin de formation

Validation de la formation

Attestation de participation

Tarif

500€ la demi-journée



Allo Maltraitance
Personnes âgées
Majeurs handicapés